

Charte CZAZEN



Chaque Partenaire est signataire de la Charte Czazen et s'engage à respecter les conditions de participations, les valeurs et les obligations associées

Czazen, spécialiste référent dans le counselling à destination des Entreprises et des Particuliers, élabore des Solutions personnalisées et des Programmes centrés sur la valorisation de l'homme, la diminution du stress, l'autonomie et le bien être. Dans le cadre de sa prise en charge globale, Czazen a créé un réseau d'experts indépendants et complémentaires à sa formation afin d'accompagner au mieux sa clientèle. Notre Partenariat repose sur une mutualisation des connaissances entre différents porteurs de compétences et de connaissance afin de servir au mieux la mission qui est celle de **Czazen** auprès de ces clients.

Les aider :

- à retrouver ou à préserver leur état de bien - être.
- à prendre conscience du sens de leur mal être dans leur vie
- à comprendre ses propres réactions et leurs origines pour adapter leurs comportements à leurs choix de vie et à leurs valeurs profondes.
- à reconnaître les signes de mal être, de stress, d'anxiété dans leur corps
- à intégrer naturellement des outils menant au bien-être au quotidien pour devenir autonome dans la gestion de leurs émotions

Engagement :

Dans le cadre d'un réel engagement humain. Les Partenaires adhèrent s'engagent à :

- respecter la personne et son entourage dans sa globalité
- répondre aux demandes de RDV des clients envoyés par **Czazen** rapidement et à leurs réserver le meilleur accueil et service qui soient.
- Accepter les différences, et les croyances de chacun (religieuse, politique, philosophique),
- Avoir une approche bienveillante, empathique,
- Utiliser le non jugement, la valorisation de l'homme, L'échange, l'écoute
- Respecter la confidentialité dans toutes les interventions effectuées dans le cadre de l'accompagnement **Czazen** (ateliers, formations, interventions en entreprise, séances individuelles ou collectives)
- Partager ses connaissances, ses expériences et ses découvertes avec les autres experts
- Se positionner en situation d'égalité dans son approche avec le client car nous "ne savons pas à la place de notre client". Notre rôle est de l'accompagner vers le développement de ses ressources.
- Se positionner en situation d'égalité dans son approche avec **Czazen** et les autres Experts, car il s'agit de la mise en commun d'un ensemble de connaissances et compétences venant d'horizons divers (médicaux, paramédicaux, bien-être) dont l'objectif est toujours le client et sa demande.
- Fournir à **Czazen**, tous les éléments nécessaires à la mise en œuvre de ses interventions
- Chaque partenaire est force de propositions et d'amélioration dans la méthode, l'organisation, les protocoles, qu'il intervienne directement ou qu'il soit simple observateur
- Le Prestataire s'engage à ne pas démarcher **directement** ou **indirectement** les clients de **Czazen** et privilégiera le choix de ses partenaires en priorité au sein du réseau **Czazen** lorsque cela est possible.

Intervention :

Les interventions peuvent être de différentes natures selon l'expertise du Partenaire: entretiens, évaluation, diagnostic, intervention lors d'un stage ou d'une formation, suivi, conseil. Le Partenaire interviendra dans le cadre de son champ de compétences lors d'un programme spécifique mis en place par **Czazen**, Lors d'entretiens uniques ou pluriels dans son **cabinet**, à l'espace **Czazen** ou en **entreprise** selon la mission qui lui est confiée.

Il fournira à **Czazen** et à ses clients toutes les **informations, conseils et propositions** destinés à leurs permettre d'accéder à leur objectif sereinement. Un compte rendu de l'entretien, avec les propositions, les conseils devront être **communiqués par email** à **Czazen** après le premier entretien **sous 48H** afin que **Czazen** puisse mettre à jour l'**espace personnel** et confidentiel de son client.

◆ Suite

Charte CZAZEN



Chaque Partenaire est signataire de la Charte Czazen et s'engage à respecter les conditions de participations, les valeurs et les obligations associées

Suite Intervention ...

Un ou plusieurs échanges entre **Czazen** et le **Partenaire** ou **les Partenaires** pour une même mission seront prévus tout au long du programme afin que chacun soit impliqué et puisse apporter son éclairage sur le meilleur chemin à prendre pour tendre à la réussite de la mission. Il s'agit d'un accompagnement en équipe ou chacun à un rôle déterminant à jouer.

Czazen reste le seul interlocuteur privilégié de ses clients dans le cadre de ses programmes

Confidentialité :

Nous sommes tenus, au secret professionnel. Nous nous engageons à ne "parler" en aucun cas de nos clients à quiconque, sauf dans le cadre de nos échanges professionnels concernant la meilleure orientation pour le client. Elle même tenue au secret professionnel. Sauf en cas de danger pour le client ou son entourage (violence, abus...)

Mise en place :

Le choix du Programme et des Partenaires se fait en accord avec le client et **Czazen**.

La fréquence des séances, les modalités, les lieux sont fixés au départ entre **Czazen** et son client. Les conditions de rémunérations du Partenaire sont fixées d'un accord commun entre **Czazen** et le Partenaire.

Résiliation :

Czazen se donne le droit de rompre avec un Partenaire ci-celui-ci ne respectait pas cette charte ou si ses agissements n'étaient pas en adéquation avec les valeurs éthiques et morales de **Czazen**. Le Partenariat peut être rompu par les **deux parties** à tout moment à partir de l'instant où aucun suivi n'est en cours. Sinon pour le respect du client, il faudra attendre la fin du parcours du client pour rompre le partenariat.

Fait à Montreuil le 15/02/2012

Partenaire

Nom & Prénom
Spécialité
Signature



Czazen

Fondatrice et Directrice

Laetitia Heslois