

Introduction

CZAZEN élabore à l'attention des particuliers et des professionnels des Solutions sur mesure et des Programmes centrés sur la valorisation de l'homme et la diminution du stress qu'elle propose en direct ou sur son site internet www.czazen.fr. Les Conditions Générales de Vente exposées ci-après sont disponibles en langue Française. Elles peuvent être sauvegardées et imprimées.

Article 1 - Préambule

CZAZEN, société à responsabilité limitée à associé unique au capital de 500 euros, immatriculée au RCS de Bobigny sous le numéro 539 296 301, dont le siège social est situé au 74, rue Kléber – 93100 Montreuil France, dont le représentant légal est laetitia Heslouis, édite le site www.czazen.fr.

Les présentes conditions générales de vente visent à définir les relations contractuelles entre la société CZAZEN et le Client et les conditions applicables à tout achat effectué par le biais du site www.czazen.fr (dit le site) ou en direct avec la société CZAZEN, que le Client soit une entreprise, un professionnel ou un consommateur (dit le Client). L'acquisition d'un Produit, d'un Service à travers le présent site implique une acceptation sans réserve par le Client des présentes conditions de vente qui prévaudront sur toutes autres conditions générales ou particulières non expressément agréées par CZAZEN. Mais également aux conditions particulières figurants au sein des propositions commerciales émises par CZAZEN. CZAZEN se réserve le droit de pouvoir modifier ses conditions de vente à tout moment. Dans ce cas, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par le Client.

Article 2 - Caractéristiques des Produits et Services proposés

Les Produits (CD, livrets, DVD, Livres, séances à télécharger) et Services (stages, Parcours, Training à distance, Accompagnement en cabinet, formations, Interventions en entreprises) proposés sont ceux qui figurent sur le site www.czazen.fr et sur les supports autres que le site.

Article 3 - Tarifs

Les tarifs applicables aux achats sont ceux affichés lors de vos transactions sur le site ou tous autres supports utilisés par CZAZEN. Les prix figurant dans le site ou tous autres supports sont des prix TTC en euro tenant compte de la TVA applicable au jour de la commande en totalité. CZAZEN se réserve le droit de modifier ses tarifs à tout moment, étant toutefois entendu que le prix figurant dans le site ou les autres supports le jour de la commande sera le seul applicable au Client. Les frais de communication liés à l'utilisation des Services proposés par la société CZAZEN restent à la charge du Client.

Article 4 - Commande

Pour passer commande, le Client doit : sélectionner son ou ses Produit(s) et ou Services, préciser la quantité souhaitée, cliquer sur « Commander ». Cette commande fera l'objet d'un récapitulatif reprenant le ou les produits sélectionné(s). Après s'être assuré n'avoir commis aucune erreur ou, le cas échéant après avoir rectifié sa commande, le Client devra de nouveau confirmer sa commande en cliquant sur le bouton « Commander ». La commande, une fois confirmée, devient ferme et définitive et est enregistrée automatiquement. Elle fait l'objet d'une confirmation par courrier électronique adressée par CZAZEN à l'adresse communiquée par le Client. Les commandes sont archivées pendant une durée de 10 ans. La demande est à adresser à CZAZEN, 74 rue Kléber, 93100 Montreuil. CZAZEN se réserve la possibilité de ne pas confirmer toute ou partie d'une commande passée par un Client qui présenterait une difficulté (telle que notamment incident de paiement antérieur ou refus de paiement des centres bancaires). Dans ce cas, CZAZEN informera le Client au plus vite que sa commande n'a pas été prise en compte.

Article 5 - Modifications

CZAZEN se réserve le droit d'apporter à ses Produits et Services, toutes les modifications et améliorations qu'elle jugera nécessaires ou utiles et ne sera pas responsable des dommages de toute nature pouvant résulter de ce fait.

Article 6 - Disponibilité des Services

CZAZEN n'étant pas responsable d'un défaut d'accès internet sur son site www.czazen.fr ni d'un défaut de compatibilité informatique et de problèmes d'accès internet sur l'ordinateur du Client. Si pour des raisons indépendantes de la volonté de CZAZEN, le site n'était pas accessible au Client, CZAZEN ne pourrait être tenue pour responsable des dommages de toute nature qui peut en résulter. Les offres de Produits, Services et leurs prix sont valables tant qu'ils sont visibles sur le site, dans la limite des stocks disponibles. Dans l'hypothèse d'une indisponibilité de produits après passation de la commande par le Client, CZAZEN en informera son Client par mail ou par courrier dans les meilleurs délais. Le Client aura alors la possibilité de maintenir sa commande ou de demander le remboursement du prix payé, celui-ci se faisant uniquement par chèque bancaire.

Article 7 - Paiement

Le paiement s'effectue selon les modalités choisies par le Client parmi celles proposées par CZAZEN. Sont autorisés: les paiements par carte bancaire Visa ou MasterCard (portant le sigle CB) en ligne ils seront réalisés par le biais du système sécurisé PAYPAL qui utilise le protocole SSL "Secure Socket Layer" de telle sorte que les informations transmises sont cryptées par un logiciel et qu'aucun tiers ne peut en prendre connaissance au cours du transport sur le réseau. Les paiements par chèques adressés par courrier à CZAZEN 74, rue Kléber -93100 Montreuil - les paiements par virements bancaires. Toute commande validée ne sera considérée comme effective que lorsque CZAZEN aura perçu le paiement de la totalité, le Client dispose d'un délai de 7 jours après validation de sa commande pour envoyé son chèque ou son virement au-delà, la commande est annulée. Les chèques provenant de l'étranger ne sont pas acceptés. Le nom et l'adresse figurant sur le chèque doivent être identiques aux informations Clients. En cas de problème de paiement, la commande sera automatiquement annulée et le Client en sera informé par courrier électronique ou par téléphone. Le prix total est exigible à la commande. Le règlement des achats s'effectue en euros. Une fois votre commande passée, un email de confirmation vous sera automatiquement envoyé.

Article 8 - Délais

Les délais moyens observés pour les articles disponibles sont de 2 à 15 jours, le délai maximum étant de 3 semaines. Ces délais ne commencent à courir qu'à compter : de l'encaissement du chèque en cas de paiement par chèque ou de la confirmation par le CZAZEN de la commande pour les paiements par carte bancaire ainsi que sous réserve de recevoir du Client tous les éléments nécessaires à la bonne mise en place du Service commandé. En tout état de cause, les délais convenus seront prorogés en cas de force majeure. Constituent notamment des cas de force majeure l'arrêt total ou partiel du system informatique de CZAZEN ou de celui de l'un de ses fournisseurs, sous traitement ou transporteur pour grève, incendie, inondation, accident de fabrication, bris de machines et d'outillages ...

Article 9 - Livraisons

Les livraisons sont faites à l'adresse indiquée dans le bon de commande et réservée aux acheteurs qui résident en France, dans les Dom- Tom ou à Monaco et pour des livraisons requises dans ces zones géographiques. Les risques sont à la charge de l'acquéreur à compter du moment où les produits ont quitté les locaux de CZAZEN. En cas de dommage pendant le transport, la protestation motivée doit être formulée auprès du transporteur dans un délai de trois jours à compter de la livraison. Les délais de livraison ne sont donnés qu'à titre indicatif; si ceux-ci dépassent trente jours à compter de la commande, le contrat de vente pourra être résilié et le Client remboursé.

Article 10 - Garanties/Responsabilité

Conformément aux dispositions légales en vigueur, les achats de Services sont fermes et définitifs. Ils ne pourront donc donner lieu à échange, remboursement ou à l'exercice d'un droit de rétractation car sont traités immédiatement par CZAZEN et ne font pas l'objet d'un envoi spécifique chez le Client. Seul les Produits (CD, DVD...) sont remboursés, seulement s'ils sont défectueux. Si un produit défectueux est retourné dans les 30 jours suivant son achat, il sera échangé pour un nouveau Produit identique ou similaire si ce produit n'existe plus à la vente. Pour toute information ou question notre service clientèle est à votre disposition au 06.37.73.35.49 par mail: www.contact.czazen.fr et par courrier : Service Clientèle CZAZEN 74, rue Kléber 93100 Montreuil.

Article 11 - Modifications et interruption d'accès au site

Vous reconnaissez connaître et accepter les contraintes et limites du réseau Internet, notamment en matière de transmissions de données d'informations via les réseaux et d'atteinte aux données. CZAZEN, dans le processus de vente en ligne, n'est tenue que par une obligation de moyens; sa responsabilité ne pourra être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau Internet tel que perte de données, intrusion, virus... CZAZEN se réserve de pouvoir modifier ses conditions d'accès au site à tout moment. CZAZEN ne pourra en aucun cas être tenue responsable des vitesses d'accès au Site depuis d'autres sites, des vitesses d'ouverture et de consultation des pages du Site, des vitesses de téléchargement des enregistrements audio, de ralentissements externes, de la suspension ou de l'inaccessibilité de ses Services, de l'utilisation frauduleuse par des tiers de toutes les informations mises à disposition sur le Site.

Article 12 - Force majeure

Au cas de force majeure, CZAZEN ne sera pas responsable des retards d'exécution des livraisons ou prestations causés par des événements échappant à son contrôle. CZAZEN pourra soit demander un délai supplémentaire pour exécuter sa prestation soit renoncer à son exécution.

Article 13 - Informatique et Liberté Cookies

Conformément à la loi relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés du 6 janvier 1978, les informations à caractère nominatif relatives aux acheteurs pourront faire l'objet d'un traitement automatisé. CZAZEN se réserve le droit de collecter des informations utiles à ses interventions immédiates ou futures uniquement dans le cadre de CZAZEN. De même, les utilisateurs disposent d'un droit d'accès et de rectification des données les concernant, conformément à la loi du 6 janvier 1978. Pour cela, il suffit d'en faire la demande écrite à: CZAZEN – 74, rue Kléber – 93100 Montreuil. Le traitement automatisé d'informations, y compris la gestion des adresses e-mail des utilisateurs du site a fait l'objet d'une déclaration à la CNIL le 15 février enregistrée sous le numéro 7Ai03320977

Article 14 - Droits d'auteur

Tous les éléments du site appartiennent à CZAZEN et à sa représentante légale, Laetitia Heslouis. CZAZEN le nom et le Logo est une marque déposée. Les représentations graphiques ont été créées par la société WORLDCREA. Tout lien simple ou par hypertexte est strictement interdit sans un accord écrit de sa représentante Laetitia Heslouis. Toute détérioration, ainsi que, en l'absence d'autorisation, toute représentation, reproduction, modification, utilisation commerciale, totale ou partielle, des différents éléments du Site (éléments logiciels, visuels ou sonores.) est interdite et expose son (ou ses) auteur(s) à des poursuites.

Article 15 - Utilisation des programmes à distances

Le Client reconnaît que les Services et les Programmes délivrés par CZAZEN ne se substituent en aucun cas à un traitement médical ni à la consultation d'un professionnel de la Sophrologie ou d'un médecin si nécessaire. Les Programmes à distance sont valident pour une durée d'un mois, au-delà l'accès est bloqué. Le Client doit se rendre sur son espace personnel pour y avoir accès. Si le Client n'utilise pas le Programme ou peu CZAZEN ne peut en être responsable et cela ne donnera lieu à aucun remboursement par CZAZEN. Vous vous engagez à ne pas utiliser le Service à des fins illégales, à ne pas faire un usage commercial des informations, services et contenus fournis sur le site CZAZEN.

Article 16- Attribution de juridiction

Les présentes Conditions Générales de Vente sont soumises au droit français. Tout différend relatif à l'interprétation ou l'exécution du présent contrat, qui n'aurait pu se résoudre amiablement, sera de la compétence exclusive des tribunaux de Paris.